BPMN = Business Process Modelling Notation  
  
Doelen en voordelen:  
Visuele weergaven is makkelijk te begrijpen, je kunt er door heen lopen.   
Fijner dan alleen tekst.  
Versimpelt de communicatie en samenwerking binnen een organisatie.  
Geeft stakeholders en deelnemers inzicht.  
BPMN is vooral bedoelt voor zij die het daadwerkelijk gebruiken.  
Dient als middel om de kloof tussen bedoeling en implementatie te bruggen.  
  
Wat is een bedrijfsprocessen  
  
Ordering van activiteiten om product of dienst te leveren aan een klant  
Een keten van activiteiten  
  
***EVENT:***START, INTERMEDIATE, END events  
  
***ACTIVITY:***TAKEN   
  
***GATEWAY: (Soort van if else statement)***EXCLUSIVE: Er kan maar 1 keuze gemaakt worden  
PARALLEL: beide paden worden gelopen, geen condities aan gekoppeld  
INCLUSIVE: Hier kunnen 1 of max aantal keuzes gemaakt worden en eindigen weer op een   
eind inclusive gateway, hier zijn condities aan gekoppeld  
  
***CONNECTIONS***SEQUENCE FLOW: lijn met pijl die toont hoe het process gaat  
MESSAGE FLOW: stippel lijn die van ene pool naar andere pool gaat  
  
***ACTOREN***  
Entiteit die mee doet aan het proces  
  
***ARTIFACTS***